

Caf.fr : incident dans le cadre de la mise en place d'un nouveau service d'identification

Samedi 9 octobre dernier, toutes les Caf de France ont mis en place un nouveau service d'identification permettant notamment de se connecter avec son numéro de sécurité sociale aux services de la Caf, au lieu du traditionnel numéro d'allocataire.

Un incident informatique intervenu sur le site caf.fr le dimanche 10 octobre à partir de 21 heures a conduit à ce que certains dossiers d'allocataires puissent être consultés par d'autres allocataires.

Environ 7 000 dossiers ont été concernés pendant quelques heures.

Par mesure de sécurité, l'accès au site caf.fr a été fermé lundi 11 octobre aux environs de 8 heures. Afin de prévenir tout acte éventuel de malveillance, toutes les démarches effectuées pendant ces quelques heures sur ces comptes ont été annulées.

Les allocataires concernés seront informés individuellement. Les personnes ayant réalisé un changement de mot de passe avant dimanche 10 octobre à 21 heures ne sont pas concernées par cet incident.

La cause de l'incident est identifiée. Sa réparation est en cours afin de permettre la réouverture du service dans les meilleurs délais et avec toutes les garanties de protection des données.

La Cnil va être informée aujourd'hui, conformément à la loi.

La Caisse nationale des Allocations familiales présente à toutes les personnes qui ont été concernées ses plus vives excuses pour cet incident et l'atteinte à la confidentialité qu'il représente.

Elle met tout en œuvre pour résoudre ce dysfonctionnement et rétablir l'accès au site Caf.fr le plus rapidement possible.

La Cnaf renouvelle, avec toutes les Caf et tous les collaborateurs de la branche Famille, son engagement de service et de qualité envers ses 13,6 millions d'allocataires, qui représentent 32,9 millions de personnes.

La Caisse nationale des Allocations familiales et les Caf

Les 101 Caisses d'allocations familiales versent les prestations familiales et sociales à 13,5 millions d'allocataires, soit 32,7 millions de personnes couvertes dont 13,9 millions d'enfants. Elles accompagnent les familles dans leur vie quotidienne et développent la solidarité envers les plus vulnérables.



Contacts presse

Virginie RAULT
01 45 65 68 84
07 78 95 49 90

Glen OUERDANE
01 45 65 68 91

presse@cnafr.fr

